

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้๑) เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ๒) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับเพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาเพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed - Method Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จำนวน ๗๐ คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นหน่วยการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดย (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และค่าการทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) และใช้เทคนิคการ วิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่เป็นชาย มีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓ มีอายุระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ มีชั้นยศจำสิบตรี ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ มีสายงานสอบสวน จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑ มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑

๕.๑.๒ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ความคิดเห็นของนายตำรวจชั้นประทวนที่มีต่อ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๓๒๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๐๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านผลประโยชน์ตอบแทน อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๘๒ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓) ด้านการยอมรับนับถือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๑๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๖๙ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๖๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุดคือข้อที่ ๑.ท่านคิดว่าอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน, ข้อที่ ๓.ท่านมั่นใจว่าสามารถเป็นข้าราชการตำรวจได้จนถึงเกษียณอายุราชการและข้อที่ ๕.ท่านจะไม่ถูกพิจารณาลงโทษให้โยกย้ายหากท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องและซื่อสัตย์รับผิดชอบตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๖) ด้านความพึงพอใจในงาน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๗๖๖ เกินเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๓๘๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมากที่สุดคือข้อที่ ๔. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านทำงาน ตามความคิดริเริ่มของท่านที่ไม่ผิดกฎระเบียบและข้อที่ ๕. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญอิสระในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ที่เหลือทุกข้ออยู่ในระดับมาทุกข้อ

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ผลการวิเคราะห์ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่
เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ สายงานที่สังกัด และรายได้ต่อเดือน เพื่อนำไปสู่การตอบ
สมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ เพศมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าไม่สัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน
การวิจัย

สมมติฐานที่ ๒ อายุมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าไม่สัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน
การวิจัย

สมมติฐานที่ ๓ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าไม่สัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๔ ชั้นยศมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าไม่สัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๕ สายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าสัมพันธ์กัน จึงยอมรับ
สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๖ รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าไม่สัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัย

๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร” ครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอในการแก้ไขซึ่งจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ปัญหา อุปสรรค คือ

- ๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน พบว่า การให้รางวัลในการจับกุมยาเสพติดและการจับกุมตามหมายจับมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ
- ๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า โอกาสการเลื่อนระดับจากชั้นประทวน เป็นสัญญาบัตร มีน้อยทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีจำนวนมาก
- ๓) ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า ขาดความยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเนื่องจากชั้นประทวน ต่างคนต่างมีความคิดที่แตกต่างกันไม่รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน
- ๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า สภาพสถานที่ทำงานมีความจำกัดด้านพื้นที่ได้รับงบประมาณจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการขยายให้มีความกว้างเหมาะสมแก่การทำงาน
- ๕) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน พบว่า ขาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์และเวลา
- ๖) ด้านความพึงพอใจในงาน พบว่า ขาดความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมไม่รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ข้อเสนอแนะ คือ

- ๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน พบว่า ควรมีการให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาที่สามารถจับกุมผู้ต้องหา ยาเสพติด หรือผู้ต้องหาตาม หมายจับได้ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้บังคับบัญชา ออกปฏิบัติหน้าที่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และสอบถามความเป็นอยู่พบปะพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา หรือสายตรวจทุกเช้าก่อนออกปฏิบัติงาน
- ๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า ควรเพิ่มโอกาสในการพิจารณาเลื่อนระดับจากชั้นประทวน เป็นชั้นสัญญาบัตร ให้มีหลายช่องทางเช่น การศึกษาต่อหรือ การสอบเลื่อนระดับ ต่างๆให้มากขึ้น
- ๓) ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า เมื่อรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชา แล้วมอบหมายงานให้กับ ผู้ร่วมทีมงานตามความถนัดแต่ละคน ความสามารถทางด้านข่าวกรอง ความสามารถทางด้านตรวจค้น เป็นต้น
- ๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน
- ๕) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน พบว่า ควรวิเคราะห์เหตุการณ์ข้างหน้าที่จะเกิดอะไรขึ้น จะทำอย่างไรเมื่อเกิดเหตุการณ์อย่างนั้นขึ้น เพื่อจะได้หาทางแก้ปัญหาไว้ล่วงหน้า เพื่อ

ความปลอดภัย คอยสังเกตสิ่งผิดปกติ สังเกตคนร้าย ผู้นำสงสัยให้เรียกตรวจค้น และต้องระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่

๖) ด้านความพึงพอใจในงาน พบว่า จัดสายตรวจเป็นคู่ทีมงาน ออกตรวจตามเส้นทางที่มอบหมายไว้ มีการปล่อยแถวสายตรวจ และจะสอนให้ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งปฏิบัติหน้าที่สายตรวจมอบหมาย งานตามความถนัด ของแต่ละบุคคล

๕.๑.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก(In-Depth Interview)ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงข้อเสนอแนะ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ผลประโยชน์ตอบแทน มีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็น เงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง หรือเบี้ยเลี้ยง หากได้รับอย่างเหมาะสมและเพียงพอที่จะดูแลครอบครัว อย่างสมฐานะ เศรษฐกิจในปัจจุบัน จะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนดีขึ้น ผลประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีประโยชน์มาก เพราะ จะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่ท้อแท้เบื่อหน่ายต่องานเกิดความภาคภูมิใจในอาชีพทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน การใช้ชีวิตประจำวันที่จำเป็น ให้อยู่ดีกินดีมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อที่จะพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองต่อไป ดังนั้นผลประโยชน์ตอบแทนควรให้สอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เช่น เงินประจำตำแหน่ง,เงินเบี้ยเลี้ยง รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ จึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก และถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะ เงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง,เบี้ยเลี้ยง หากได้รับอย่างเหมาะสม และสม่าเสมอ ก็จะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน

๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้าความก้าวหน้า

ในหน้าที่การงาน เป็นเรื่องสำคัญมากและเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ข้าราชการชั้นประทวนมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสอบประเมินเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นต่อไป ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนก็ต้องการที่จะมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานหากผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกคน ต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หากมีโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นแรงจูงใจ ให้ปฏิบัติหน้าที่และมีความรักในอาชีพของตนเอง และเป็นการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นทุกอาชีพอยากมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เมื่อมีประสบการณ์การทำงานมากขึ้นมีความชำนาญในงานมากขึ้นแต่ให้ทำงานซ้ำๆสิ่งเดิมๆจะทำให้เกิดความเบื่อหน่ายไม่กระตือรือร้นในการทำงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม ก็จะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน

๓) ด้านการยอมรับนับถือ

การยอมรับนับถือจากประชาชนและเพื่อนร่วมงานเป็นความสำเร็จขั้นสูง หากข้าราชการผู้ใดสามารถปฏิบัติหน้าที่และมีความประพฤติส่วนตัวทำให้สังคมยอมรับก็จะเป็นแรงบันดาลใจในการควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมอ จึงมีประโยชน์และความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจมากเพราะถ้าประชาชนให้การยอมรับนับถือ และมีความเชื่อมั่นในองค์กรของตำรวจแล้ว ประชาชนก็จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจในทุกๆ ด้านการยอมรับนับถือจึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมากถ้าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชน ความร่วมมือที่ดีในการทำงานก็จะเกิดขึ้น จะทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน การทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้โดยเร็วและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยลง เป็นผลดีต่อราชการ เมื่อเขาทำอย่างนั้นต้องชมเชย และประกาศให้ผู้ร่วมงานทราบการยอมรับนับถือก็จะเกิดขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานเมื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับการยอมรับนับถือ ก็จะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจเป็นอย่างมาก

๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นสิ่งที่จำเป็น ถ้าสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี ก็จะทำให้ไม่มีสมาธิในการทำงาน ผลเสียก็จะเกิดกับงานที่ทำสภาพแวดล้อมการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นสถานที่และบุคลากรในหน่วยงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างมากหากสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม และสะดวกสบายต่อการทำงาน และบุคลากรในหน่วยงานมีความรักใคร่สามัคคีปรองดองกันแล้ว การปฏิบัติงานก็จะเป็นไปด้วยความสนุกและไม่น่าเบื่อ ส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดีสภาพแวดล้อมที่ดี ที่เกิดจากสถานที่ทำงาน เกิดจากเพื่อนร่วมงาน ย่อมทำให้สภาพจิตดี และจะทำให้เกิดความไม่เบื่อหน่ายต่อการทำงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานก็จะดีด้วยสภาพแวดล้อมที่ดี ทั้งบุคคล สถานที่ จะต้องมีการพัฒนาที่ดีมีความสามัคคี สถานที่ที่มีความสะอาดเรียบร้อย ทำให้ตำรวจมีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่สภาพแวดล้อมที่ดีที่เกิดจากที่ทำงาน เช่นมาที่ทำงานแล้วพบแต่ปัญหาทั้งจากตัวบุคคลเหนือกว่า เพื่อนร่วมงานและเครื่องมือเครื่องใช้ในที่ทำงาน ตัวงานยุ่งยากแล้วไม่มีผู้ให้คำปรึกษาชี้แนะทางออกผู้ประสบปัญหาแบบนี้ก็จะเกิดการท้อถอยจนไม่อยากทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการทำงาน ถ้าสภาพแวดล้อมการทำงานดี จะทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ก็จะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมาก

๕) ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

ความมั่นคงปลอดภัยเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ทุกคน เป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้ มีประโยชน์และจำเป็นอย่างมาก เพราะการทำงานทุกหน้าที่ ต้องคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยเป็นหลัก ดังคำกล่าวของวินัยตำรวจที่ว่า “รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต” ดังนั้นหากมีเครื่องมือที่ดีป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน และหากเกิดการสูญเสียเนื่องจากการปฏิบัติงาน ก็มีสวัสดิการ

และค่าตอบแทนที่เหมาะสมแล้ว ก็จะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานถ้าหากการทำงานไม่มีความมั่นคงปลอดภัยแล้ว จะทำให้ไม่อยากทำงาน เนื่องจากอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่เสี่ยง การจัดอุปกรณ์ป้องกันภัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานเพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน จะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีความพร้อมและดูแลเรื่องสวัสดิการ ซึ่งจะต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูงต่อภัยอันตรายในขณะปฏิบัติงาน ตำรวจจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านสภาพร่างกาย และจิตใจอยู่เสมอ และจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานที่ดีจะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมาก

๖) ด้านความพึงพอใจในงาน

ความพึงพอใจในงาน รวมถึงความถนัดในงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นสิ่งสำคัญมาก เช่นกันมีผลต่อความตั้งใจในการปฏิบัติงานและผลสำเร็จของงานการทำงานที่ตนเองรักและชอบ จะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานที่ตนเองทำ เมื่อเกิดความพึงพอใจในงานที่ตนเองทำแล้ว ความตั้งใจในการทำงานก็จะมีมาก ทำให้ผลงานออกมาดีมีคุณภาพ และจะส่งผลที่ดีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน การได้ทำงานที่ถนัด และมีใจรักกับงานที่ทำ มีความพึงพอใจในงานจะทำให้งานออกมาดีและมีคุณภาพและมีความภาคภูมิใจในอาชีพของตนเอง ซึ่งส่งผลต่อการที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้นการมอบหมายงานโดยให้เลือกทำได้ตามความพึงพอใจโดยไม่เกิดผลเสียต่อส่วนรวม และผลเสียต่อราชการ ย่อมเกิดผลดีต่อผู้ปฏิบัติงาน ต่อส่วนรวมและต่อองค์กรนั้นๆด้วย ความพึงพอใจในงานจึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเมื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในงานแล้วก็จะทำให้การปฏิบัติงานลุล่วงสำเร็จไปด้วยดีไม่มีปัญหาอุปสรรคจึงมีประโยชน์และสำคัญอย่างมาก

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

๕.๒.๑ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตรอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **รังสรรค์ อ่วมมี** ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะงานที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กม. ๑ วิศวกรรม จำกัด ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะงานของพนักงาน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก

๒. ระดับความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ไม่แตกต่างกัน

๔. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมากและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน^๑

๕.๒.๒ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจตลขวัณและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จำแนกเป็นรายด้าน

๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมในด้านผลประโยชน์ตอบแทน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาริยา น้อยษา ได้ทำการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง ตัวแปรระยะเวลาในการรับราชการมีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงของงาน ตัวแปรสถานภาพสมรสมีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล^๒

๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัตน์ สังวาล ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานช่างฝีมือบริษัทก่อสร้างจำกัดในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานช่างฝีมือ บริษัทก่อสร้าง จำกัด ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า แตกต่างกันทั้งภาพรวมและทุกรายด้านจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานนั้น สรุปว่า แรงจูงใจที่จะกระตุ้นให้พนักงานเกิดความรู้สึกอยากทำงานมีด้วยกันหลายด้าน เช่น ด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านสัมพันธ์ภาพในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในรายได้และสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งแรงจูงใจด้านต่าง ๆ นี้เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้คนเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน เพื่อประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย แรงจูงใจ

^๑ รังสรรค์ อ่วมมี “คุณลักษณะงานที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กม.๑๘ วิศวกรรม จำกัด”.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป), (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ๒๕๕๐).

^๒ สาริยา น้อยษา, ร.ต.ท.หญิง. “ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง ๒”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๒).

ของพนักงานแต่ละคนแต่ละด้านจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับทัศนคติ ความต้องการของแต่ละบุคคล แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีสภาพไม่คงที่ อาจมีลักษณะเป็นครั้งคราวไม่คงทนถาวร การเปลี่ยนแปลงของสภาพแรงจูงใจจะส่งผลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานและต่อองค์การ จึงเป็นหน้าที่ของหัวหน้างานที่จะต้องคอยสังเกตและแก้ไข เมื่อเกิดสภาพการเปลี่ยนแปลงของแรงจูงใจของพนักงานในหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงานตลอดไป^๓

๓) ด้านการยอมรับนับถือ ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรด้านการยอมรับนับถือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **จารุวรรณ กมลสินธุ์** ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า^๔

๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บริสุทธิ์ อธิจิต, พ.ต.ท.** ได้ทำการศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X = ๓.๘๗$)เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้^๕

๕) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สิทธิชัย แยมพยนต์ , ร.อ.** ได้ศึกษา

^๓ สุรัตน์ สักวาลย์, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานช่างฝีมือบริษัทก่อสร้างจำกัดในจังหวัดชลบุรี”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๑)

^๔ จารุวรรณ กมลสินธุ์, “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร”, **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๘).

^๕ บริสุทธิ์ อธิจิต, พ.ต.ท. , “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ” **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖)

เรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสรรพาวุธ ทหารอากาศ พบว่า เมื่อมีประสบการณ์มากขึ้นมีค่า คลองชีพที่มั่นคงขึ้น ทำให้มีการกำหนดแนวทางดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อความสำเร็จที่จะตามมาใน อนาคต ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงาน กับ ปัจจัยสถานภาพของบุคคลซึ่ง จำแนกเป็นระดับชั้นยศทางทหาร อายุการรับราชการ และตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า สภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ^๖

๖) ด้านความพึงพอใจในงาน ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงานใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บริสุทธิ์ อธิจิต,พ.ต.ท.** ได้ทำการศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความพึงพอใจในงาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($X = ๓.๙๒$) เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้^๗

^๖ สิริชัย แยมพยนต์, ร.อ. “ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสรรพาวุธ ทหารอากาศ”, **วิทยานิพนธ์ปริญญาโท**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร๒๕๔๘),

^๗ บริสุทธิ์ อธิจิต,พ.ต.ท. , “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ” **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖)

๕.๒.๓ อภิปรายผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ ๑ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวสมจิตร์ ไช้มุก ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูเพศต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากความรู้สึกนึกคิดของความเป็นชายและหญิงย่อมมีความรู้สึกที่ดีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีที่เหมือนกันจึงไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี^๘

สมมติฐานที่ ๒ อายุไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวสมจิตร์ ไช้มุก ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูอายุต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากช่วงอายุของความคิดเห็นที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีที่เหมือนกันจึงไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี^๙

สมมติฐานที่ ๓ การศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยุทธ โพธิ์ทอง ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารงานแบบมุ่งงานและแบบมุ่งคนของผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ในขณะที่ปัจจัยด้านบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับ ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน^{๑๐}

^๘ สมจิตร์ ไช้มุก, “ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี” วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔)

^๙ เรื่องเดียวกัน.

^{๑๐} ยงยุทธ โพธิ์ทอง, “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ”, ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๖).

สมมติฐานที่ ๔ ระดับชั้นยศไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เทอดศักดิ์ วรรณพุม พ.ต.ต** ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ชั้นยศ เนื่องจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานร่วมกันนั้น ส่วนใหญ่มีความสนิทสนมและรักใคร่กันฉันพี่น้อง ลักษณะงานคล้าย ๆ กัน แม้จะมีชั้นยศไม่เท่ากัน แต่ตามระเบียบของทางราชการถือว่าเป็นระดับชั้นประทวนเหมือนกัน และธรรมเนียมของตำรวจนั้นปกครองกันตามชั้นยศ มีการปลุกฝังและยึดถืออย่างเคร่งครัด จึงมีความเข้าใจในสถานภาพของตนเองเป็นอย่างดีประกอบกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนยศให้กับข้าราชการตำรวจ โดยกำหนดระยะเวลาในการครองยศไว้ ทำให้ไม่สามารถขอเลื่อนยศเร็วกว่ากัน หากไม่ครบกำหนดเงื่อนไข ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจึงมีความคิดเห็นว่า ชั้นยศ เป็นปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^{๑๑}

สมมติฐานที่ ๕ สายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยยอมรับสมมติฐาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เทอดศักดิ์ วรรณพุม พ.ต.ต** ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า สายงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ มีสายงานที่แบ่งแยกกันชัดเจน เช่น งานสืบสวน งานปราบปราม งานจราจร ซึ่งต้องออกปฏิบัติหน้าที่นอกสถานีตำรวจ ไม่ว่าสภาพดินฟ้าอากาศจะเป็นอย่างไร ลักษณะงานมีความเสี่ยงภัยสูง มีความรับผิดชอบงาน ๒๔ ชั่วโมง หากเกิดเหตุร้ายจะต้องพร้อมปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที สายงานอีกส่วนหนึ่งได้แก่งานอำนวยความสะดวกจราจร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำในสำนักงานหรือในที่ทำการสถานีตำรวจ งานที่รับผิดชอบส่วนใหญ่เป็นงานเอกสาร มักไม่ค่อยเสี่ยงภัยมากนัก การทำงานมีเวลากำหนดไว้ตามระเบียบงานราชการทั่วไปโดยในวันเสาร์ อาทิตย์ หรือวันสำคัญ จะได้หยุดราชการด้วย เว้นแต่บางครั้งผู้บังคับบัญชาอาจมีคำสั่งให้ระดมกวาดล้างอาชญากรรมหรือตั้งจุดตรวจนอกเหนือจากงานปกติได้ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจึงมีความคิดเห็นว่า สายงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^{๑๒}

สมมติฐานที่ ๖ รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรโดยปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **นาวาเอก นพดล บงกชกาญจน์** เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของบุคลากรศูนย์ซ่อมอากาศยานกองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมในศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ซึ่งเป็นไปตาม

^{๑๑} เทอดศักดิ์ วรรณพุม พ.ต.ต, “ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** , (สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๕)

^{๑๒} เรื่องเดียวกัน

สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานในด้านเมตตามโนกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนด้านอื่น ๆ มีการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.๐๑^{๑๓}

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

- ๑) สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ควรของงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
- ๒) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) ควรมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสม และมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๔) ควรให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการฝึกปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจพื้นที่เป็นประจำและรวดเร็วต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ๕) ควรมีกระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นหรือ เลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน มีความเป็นธรรมและเสมอภาคตามผลงานที่ปรากฏ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- ๑) ควรนำศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- ๒) ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการและการประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
- ๓) ควรมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมและสถานที่ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเพิ่มให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
- ๔) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อเพิ่มรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
- ๕) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการองค์กรที่มีขนาดเล็กและปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความสวยงามและร่มรื่นเหมาะแก่การปฏิบัติหน้าที่

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

^{๑๓} นาวาเอก นพดล บงกชกาญจน์, “การปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของบุคลากรศูนย์ซ่อมอากาศยานกองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ” ,วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
 ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร”ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไป
 ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

๒. ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยประยุกต์ใช้
 หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา

๓. การศึกษากระบวนการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
 ชั้นประทวน

๔. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มี
 ประสิทธิภาพ

๕. ควรศึกษาเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
 ประทวนในสถานที่อื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาองค์กรต่อไป